

Qu'est-ce qu'un animal d'assistance?

Les animaux d'assistance aident à répondre aux besoins quotidiens d'une personne atteinte d'un trouble médical, par exemple :

- L'agoraphobie
- L'autisme
- L'épilepsie
- La mobilité réduite
- Le stress post-traumatique
- La surdité
- Un trouble de la vision¹

3 types d'animaux d'assistance

- 1- **Chien guide** : aveugle, surdité, muet, diabète, épilepsie, TSA, etc.
- 2- **Soutien  motionnel** : TSA, TDAH, trouble anxieux généralisé, trouble de panique, trouble social, etc.
- 3- **Thérapeutique** :  cole, hôpitaux, résidence pour personnes âgées, etc. (zoothérapie)

La loi et la charte des droits et libertés en disent quoi (résumé) :

Pour les deux premiers types d'animaux d'assistance nommés ci-haut, l'animal représente un type de traitement. Aussi, l'animal répond à un seul maître; est au service d'une personne. De plus, la personne ayant un animal d'assistance à ses côtés a au préalable obtenu un diagnostic médical suivi d'une recommandation soit en psychologie pour ce type de traitement.

 galement, la grande différence entre les deux premiers, c'est que le chien guide est dressé pour accomplir des tâches précises. Tandis que le chien de soutien émotionnel peut avoir été entraîné par le maître et ou un éducateur canin pour répondre aux besoins spécifiques, aux comportements attendus de son maître.

Peut-on refuser l'accès à votre animal d'assistance dans un lieu public?

Non. Les détaillants, les lieux publics et les fournisseurs de services doivent vous permettre d'être accompagné de votre animal d'assistance.

****VRAIMENT IMPORTANT****

Comment agir lorsque je croise quelqu'un accompagné d'un animal d'assistance?²

- *Si une personne est accompagnée d'un chien guide ou d'assistance, c'est forcément justifié.*
- *Ne remettez pas en question ceci, que ce soit pour l'entrée d'un magasin, ou par curiosité.*
- *Il n'est pas non plus opportun de demander dans quelle situation de handicap est la personne, ni*

¹ Source : <https://cliquezjustice.ca/vos-droits/les-animaux-d-assistance-au-canada>

² Source : <https://ignorez-moi.com/je-croise-un-chien-guide->

dassistance/#:~:text=S%27il%20est%20accompagn%C3%A9%20d,quelle%20en%20est%20la%20cause

quelle en est la cause. **(NE PAS S'INTRODUIRE DANS LA VIE PRIVÉE)**

- Même si vous aimez les animaux, **IGNORER** l'animal lorsqu'il travaille.
- **S'adresser à la personne** : si on souhaite entrer en contact, que ce soit avec le chien ou pour aider l'humain, c'est à la personne qu'il faut parler en premier. Faites comme si le chien était absent.
- **Lorsqu'on les croise avec son chien** : garder son chien attaché ou le rappeler. S'écarter si possible pour laisser de l'espace. Ne pas aller au contact des congénères n'est pas toujours facile pour le chien qui travaille et plus ceux-ci sont encadrés par leur humain, mieux les croisements vont se passer.

- **Accepter que l'humain avec chien n'ait pas envie d'échanger** : sensibiliser et répondre aux questions tout le temps peut être fatigant, il y a des jours où l'humeur ou le temps le permettent moins. Acceptez qu'ils aient envie de tranquillité.
- **Lorsqu'un chien guide ou d'assistance est dans un magasin, le laisser tranquille** : c'est un lieu atypique pour y voir un chien certes, mais l'humain autant que le chien ont besoin de concentration pour effectuer certaines tâches dans ces endroits.

Information à savoir sur les animaux d'assistance...

Merci de prendre le temps de vous renseigner afin d'adapter votre approche lorsque vous croiserez un animal d'assistance.³



³ Brochure créée afin de renseigner la population
2022